

# Nos Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Année **2024** (données 2023)

Date de la décision de certification : 07 / 2019, référentiel V2014

## Certification pour la qualité des soins



**Établissement certifié avec recommandation d'amélioration**

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



### Qualité de la coordination des prises en charge

	CMCJ	CCC
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (données août 2024)	218	162
Usage service messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé (données août 2024)	2058	373
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<b>35%</b>	<b>2%</b>

### Qualité des pratiques dans la prévention des Infections Associées aux Soins

	CMCJ	CCC
Consommation de produits hydroalcooliques	<b>77%</b>	<b>98%</b>
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	<b>67%</b>	NC
Mise en place des précautions complémentaires	<b>100%</b>	NC
Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires de contact	<b>67%</b>	NC
Mesure des Infections du Site Opératoire (ISO) après pose de Prothèse Totale de Genou (PTG)	NC	<b>0.76 ISO PTG Non atypique</b>
Mesure des Infections du Site Opératoire (ISO) après pose de Prothèse Totale de Hanche (PTH)	NC	<b>0.52 ISO PTH Non atypique</b>

### Satisfaction et expérience des patients (enquête e-SATIS)

Séjours de plus de 48h en Médecine et Chirurgie	CMCJ	CCC	
Note globale des patients hospitalisés	<b>78%</b> <b>A</b>	<b>76%</b> <b>B</b>	<b>Moyenne nationale</b>
Accueil	76%	74%	75%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	86%	81%	82%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	86%	82%	83%
Repas	53%	55%	61%
Chambre	79%	77%	74%
Organisation de la sortie	75%	70%	65%

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	CMCJ	CCC	
Note globale des patients hospitalisés	<b>82%</b> <b>A</b>	<b>80%</b> <b>A</b>	<b>Moyenne nationale</b>
Avant l'hospitalisation	85%	83%	83%
Accueil le jour de la chirurgie	84%	83%	83%
Prise en charge	87%	87%	86%
Chambre et repas/collation	79%	76%	75%
Organisation de la sortie et retour à domicile	74%	71%	74%

Qualité des prises en charge cliniques	CMCJ	CCC
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention en <u>Chirurgie Ambulatoire</u>	<b>96%</b>	<b>92%</b>
Anticipation de la prise en charge de la douleur en <u>Chirurgie Ambulatoire</u>	<b>2%</b>	<b>0%</b>
Évaluation du patient pour la sortie de la structure en <u>Chirurgie Ambulatoire</u>	<b>92%</b>	<b>98%</b>
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Evènements Thrombo-Emboliques (ETE) après la pose de Prothèse Totale de Genou (PTG)	NC	<b>0 ETE PTG Non atypique</b>
Evènements Thrombo-Emboliques (ETE) après la pose de Prothèse Totale de Hanche (PTH)	NC	<b>0 ETE PTH Non atypique</b>