

## Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

### QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

### QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission des usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faciliter leurs démarches, accompagner les patients dans leur réclamation

### QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des Visites de Certification

### COMMENT LES CONTACTER ?

- **CLOUX Jean-Pierre** - Titulaire - UFC Que choisir Hauts de France
- **HEE Charly** - Titulaire - Fédération Nationale Familles de France
- **BACLET Henri** - Suppléant - UDAF 60
- **LEFEVRE Béatrice** - Suppléante - Union nationale des Associations France Alzheimer et maladies apparentées



Une seule adresse : [hospital.chantilly.ru@hc-lesjockeys.fr](mailto:hospital.chantilly.ru@hc-lesjockeys.fr)